

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte-/MFP-, Drucker- und MPS-Anbieter 2012**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Werbe-/Verkaufsunterstützung
- Lieferpünktlichkeit
- Verhalten bei Reklamationen
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Produktqualität
- Hotline-Service

Im Wettbewerb von elf '**Drucker-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,87** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2012

erklärt.

Düsseldorf, im März 2012



markt intern

A handwritten signature in blue ink, reading 'Perola Müller', written over a horizontal line.

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

A handwritten signature in blue ink, reading 'Olaf Weber', written over a horizontal line.

Olaf Weber
(Verlagsdirektor)