

# LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte-, Faxgeräte- und Druck- und Multifunktionsgeräte-Anbieter 2007**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von zehn '**Kopiergeräte-Anbietern**' erreichte die Firma



**Norderstedt**

mit einer Durchschnittsnote von **1,80** den **1. Platz** und wird zum

**FACHHANDELSPARTNER 2007**

erklärt.

Düsseldorf, im März 2007



markt intern

**markt intern**

\_\_\_\_\_  
Dipl.-Kffr. Perola Müller  
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

\_\_\_\_\_  
RA Thorsten Weber  
(Redaktionsdirektor Verlagsgruppe 'markt intern')