

# LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2008**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Werbe-/Verkaufsunterstützung
- Lieferpünktlichkeit
- Verhalten bei Reklamationen
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Produktqualität
- Hotline-Service

Im Wettbewerb von elf '**Drucker-Anbietern**' erreichte die Firma



**Norderstedt**

mit einer Durchschnittsnote von **1,96** den **1. Platz** und wird zum

**FACHHANDELSPARTNER 2008**

erklärt.

Düsseldorf, im März 2008

A red vertical bar runs down the left side of the page. A white rectangular box with a thin black border is positioned on this bar, containing the text 'markt intern' in a stylized, red, lowercase font.

**markt intern**

\_\_\_\_\_  
Dipl.-Kffr. Perola Müller  
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

\_\_\_\_\_  
RA Thorsten Weber  
(Redaktionsdirektor Verlagsgruppe 'markt intern')